

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER FOR TREETOPS

Version 01.01.2026

Disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelser") er gældende for alle leverancer af produkter ("Produkter(ne)") der foretages fra Treetops Trading A/S herunder alle koncernforbundne eller associerede selskaber ("Treetops") til køber ("Køber(en)"), medmindre andet er eksplicit aftalt.

Nærværende Betingelser har forrang for Købers eventuelle indkøbsbetingelser. Dette gælder uanset om sådanne betingelser er nævnt, i f.eks. ordrer, eller ej. Samme er også gældende i tilfælde, hvor Købers indkøbsbetingelser ikke udtrykkeligt er blevet afvist af Treetops. Levering af Produkter kan ikke fortolkes som en stiltiende accept af Købers indkøbsbetingelser fra Treetops side.

Nærværende Betingelser i deres seneste version findes på: www.Treetops.dk, ligesom de kan fremsendes ved forespørgsel. Uanset eventuelle referencer i ordrebekræftelser eller andre dokumenter, som udveksles mellem Køber og Treetops, skal den nyeste version af disse Betingelser finde anvendelse.

1 TILBUD, ORDRE OG ACCEPT

- 1.1 Købers ordrer og anmodninger er først bindende for Treetops, når Køberen har modtaget skriftlig ordrebekræftelse fra Treetops.
- 1.2 Medmindre andet er skriftligt aftalt, er ethvert tilbud fra Treetops gældende i tredive (30) kalenderdage fra datoen for Treetops afsendelse.
- 1.3 Ordrebekræftelser, der væsentligt afviger fra en afgivet ordre hvad angår pris, kvalitet, kvantitet, levering eller generelle betingelser, skal betragtes som et tilbud fra Treetops. Hvis ikke køber har afvist det nye tilbud senest fem (5) kalenderdage efter modtagelsen heraf, anses ordrebekræftelsen automatisk for accepteret af køber.
- 1.4 Tegninger, illustrationer, dimensioner, vægt eller andre specifikationer som angivet i Treetops kataloger, brochurer osv. er kun bindende såfremt dette fremgår af ordrebekræftelsen.

2 DELIVERY

- 2.1 Treetops leverance omfatter kun de i ordrebekræftelsen specificerede Produkter, og Treetops forpligter sig til på de i nærværende Betingelsers angivne vilkår at levere Produkter af sædvanlig god kvalitet i henseende til materialer og forarbejdning.
- 2.2 Alle immaterielle rettigheder, tegninger, skitser, billeder, specifikationer m.v. er Treetops ejendom og må ikke kopieres eller overlades til tredjemand uden forudgående accept fra Treetops. De leverede Produkter må ej heller fremstilles, efterlignes eller overlades til tredjemand med dette formål for øje.
- 2.3 Medmindre andet er udtrykkeligt aftalt, foretages alle leverancer FCA, jf. Incoterms 2020, fra Østergade 37-41, Trolldhede, DK 6920 Videbæk. Medmindre andet er udtrykkeligt og skriftligt aftalt, er successiv levering tilladt.
- 2.4 Levering vil finde sted senest på den i ordrebekræftelsen angivne dato. Aftales der ingen leveringstid, vil Treetops kontakte Køber for at parterne kan blive enige om en leveringsdato.

3 PRISER

- 3.1 Alle priser er angivet i DKK eller EUR og er eksklusive moms, fragt, told, afgifter samt øvrige gældende gebyrer og omkostninger.
- 3.2 Treetops forbeholder sig retten til at regulere aftalte priser, herunder priser angivet i tilbud, ordrebekræftelser eller prislister, i tilfælde af stigninger i Treetops' omkostninger som følge af blandt andet stigninger i råvarepriser, valutakursændringer, fragtomkostninger, told, skatter, offentlige afgifter eller lignende forhold uden for Treetops kontrol.
- 3.3 Sådanne prisreguleringer kan foretages, selv om priserne er baseret på en aftalt prisliste. For leverancer foretaget i henhold til Treetops prisliste accepterer Køber, at fakturering sker på baggrund af den prisliste, der er gældende på leveringstidspunktet.

4 BETALINGSBETINGELSER

- 4.1 Medmindre andet er skriftligt aftalt, skal betalingsbetingelser være netto fjorten (14) kalenderdage efter fakturadato, under forudsætning af at Køber kan kreditforsikres. Kan Køber ikke kreditforsikres gennem Treetops kreditforsikringsselskab er betalingsbetingelsen forudbetaling uanset hvad der ellers måtte være aftalt tidligere. Tilbagekaldes kreditforsikringen fra Treetops kreditforsikringsselskab inden leveringstidspunktet, kan Treetops tilbageholde varen indtil betaling har fundet sted. Køber kan i denne situation annullere ordren.
- 4.2 Erlægges betaling ikke rettidigt, er Treetops berettiget til morarenter fra den dag, hvor betalingen skulle falde. Rentesatsen skal være den maksimale sats, der er tilladt i henhold til gældende lovgivning, eller i tilfælde af, at sådan et maksimum ikke kan etableres, 1 ½ % pr. påbegyndt måned. I alle tilfælde af Købers for sene betaling, kan Treetops efter eget skøn suspendere opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til alle bekræftede ordrer (ikke begrænset til den ordre, som betalingsforsinkelsen vedrører) indtil en fuldstændig og gyldig betaling er foretaget.

- 4.3 Enhver forsinkelse i Købers betaling, der ikke afhjælpes ti (10) dage efter Købers modtagelse af skriftlig meddelelse om en sådan forsinkelse, anses for en væsentlig misligholdelse, der berettiger Treetops til at opsige leveringen i henhold til den bekræftede ordre, som betalingsforsinkelsen vedrører, samt - efter Treetops eget valg - alle andre bekræftede ordrer fra Køber. Treetops er berettiget til at kræve erstatning for tab opstået som følge af en sådan opsigelse.
- 4.4 Hvis Køber mere end én gang har undladt at betale udestående fakturaer rettidigt, eller hvis Treetops har rimelige grunde til at formode, at Køber ikke er i stand til at yde betaling i rette tid, er Treetops ensidigt berettiget til at kræve fuld forudbetaling for alle fremtidige leverancer.
- 4.5 Såfremt Køber har indsigelser i.f.t. en modtaget faktura, er køber forpligtet til at orientere Treetops herom senest fem (5) kalender dage efter modtagelse af den pågældende faktura.

5 EJENDOMSFORBEHOLD

- 5.1 Alle Produkter forbliver Treetops ejendom, indtil hele købesummen er erlagt. Ejendomsforbeholdet har ingen indflydelse på risikoens overgang.
- 5.2 Køber er forpligtet til at sikre, at Treetops effektivt kan håndhæve ejendomsforbehold i henhold til punkt 5.1 ovenfor, f.eks. - men ikke begrænset til - gennem en effektiv mærkning og adskillelse af Produkterne.

6 LEVERINGSTID M.V.

- 6.1 Er levering aftalt til en bestemt dato, betragtes levering senest på denne dato som rettidig.
- 6.2 Er levering aftalt til en bestemt uge, betragtes levering ved udgangen af denne uge som rettidig.
- 6.3 Treetops kan kræve udskydelse af leveringstiden i følgende tilfælde:
- I tilfælde af ændring af den bekræftede ordre efter anmodning fra Køber.
 - I tilfælde af forsinkelse af leverancer eller arbejdsydelse, som Køberen selv udfører eller lader udføre ved tredjemand.
 - I tilfælde af force majeure, jf. punkt 12.
 - I tilfælde af, at arbejdet med Produkterne må standses eller bliver forsinket ved offentligt påbud.
 - I tilfælde af manglende, mangelfulde eller defekte leverancer fra underleverandører i henhold til bekræftede ordrer.

For så vidt angår ovennævnte punkter a, b, d og e, forbeholder Treetops sig ret til at justere den aftalte pris i overensstemmelse med de hos Treetops i denne anledning indtrufne omkostninger plus den sædvanlige avance, hvis pågældende tilfælde direkte eller indirekte skyldes Købers forhold.

- 6.4 I tilfælde af, at levering fra Treetops er forsinket, eller hvis Treetops forventer ikke at kunne levere Produkterne i henhold til den bekræftede ordre, skal Treetops underrette Køber herom med angivelse af årsagen til forsinkelsen. I denne meddelelse skal Treetops fastsætte en yderligere tidsfrist af rimelig længde, inden for hvilken leveringen vil finde sted. Hvis Treetops ikke leverer inden for denne yderligere tidsfrist, og forudsat Køber dokumenterer, at forsinkelsen vil medføre væsentlige ulemper for ham, er Køber berettiget til at hæve den bekræftede ordre, som forsinkelsen vedrører, helt eller delvist.
- 6.5 Gælder forsinkelsen kun en del af de bestilte Produkter, kan Køberen alene hæve ordren for så vidt angår denne del af det bestilte.
- 6.6 Såfremt Køber undlader at modtage leverancen af de bestilte Produkter på det aftalte leveringstidspunkt, skal Køber betale den del af købesummen, som forfalder ved levering, som om levering havde fundet sted. Treetops vil sørge for opbevaring af Produkterne, herunder forsikring, på Købers egen risiko og for hans regning.
- 6.7 Kan Køberen bevise, at forsinkelsen skyldes fejl eller forsømmelser fra Treetops side, er Køberen berettiget til erstatning for det tab, der herved er påført ham.

Erstatningen kan dog ikke overstige et beløb på 1 % af den aftalte betaling for den forsinkede del af Produkterne for hver fulde uge forsinkelsen har varet, og erstatningen kan maksimalt udgøre 10 % af betalingen for de forsinkede Produkter. Treetops påtager sig ikke herudover noget ansvar for forsinkelse eller følger heraf, ligesom der ikke tilkommer Køberen andre misligholdelses- beføjelser end de i punkt 6 nævnte.

7 ANSVAR FOR MANGLER

- 7.1 I tilfælde af at de leverede Produkter ikke overholder de specifikationer, der er bekræftet af Treetops, vil sådanne Produkter blive betragtet som defekte. Treetops er ansvarlig for mangler, der er meddelt Treetops fra Køberen senest tolv (12) måneder fra leveringstidspunktet. For at undgå enhver tvivl, betragtes skader på grund af normal slitage eller skader, der skyldes forkert eller skødesløs opbevaring, montering, brug, eller overbelastning, ikke som en mangel i dette henseende.
- 7.2 Det er en forudsætning for Treetops ansvar i henhold til nærværende bestemmelse, at Køber beviser, at de leverede Produkter lider af mangler, der kan henføres til Treetops.
- 7.3 Køber skal meddele Treetops om enhver defekt, herunder mistanke om defekt, umiddelbart efter Købers opdagelse heraf eller en mistanke om, at en defekt er blevet fundet. Hvis Køber undlader at give meddelelse i overensstemmelse med denne paragraf 7.3, fortaber køberen sin ret til omlevering.
- 7.4 Såfremt der er fundet en defekt, som Treetops bærer ansvar for i henhold til nærværende bestemmelse, vil Treetops levere et erstatningsprodukt. Enhver levering af et erstatningsprodukt vil blive foretaget på det oprindeligt aftalte leveringssted af Produktet.
- 7.5 Treetops er ikke ansvarlig for, at Produkterne er egnet til det tiltænkte formål.
- 7.6 Straks efter levering skal Køber kontrollere grundigt, at Produkterne er i overensstemmelse med den bekræftede ordre. Køber skal klage straks og senest tre (3)

hverdage efter levering, hvis der under sådan en undersøgelse konstateres mangler, og Køber vil ikke på noget senere tidspunkt kunne påberåbe sig mangler, der blev konstateret eller burde have været konstateret under en sådan undersøgelse. Dette gælder også, hvis Køber ikke straks klager over skjulte mangler, der er blevet konstateret efterfølgende. Ved synlige fragtskader skal det ved modtagelse noteres på følgesedlen at Produkterne modtages med forbehold, og herefter skal Treetops straks orienteres.

- 7.7 Hvis Treetops modtager en klage fra køberen i overensstemmelse med punkt 7.6, fastsætter Treetops en tidsfrist af rimelig længde, inden for hvilken levering af et erstatningsprodukt vil finde sted. Hvis Treetops ikke leverer erstatningsproduktet inden for denne tidsfrist, kan Køber ophæve aftalen ved skriftlig meddelelse. Hvis Køber opsiger aftalen i overensstemmelse med dette punkt 7.7, har Køber ret til kompensation fra Treetops for den rimelige prisforskel i forbindelse med anskaffelse af tilsvarende Produkter fra en anden sælger.
- 7.8 De i punkt 7 nævnte udbedringer er Købers eneste udbedringsalternativer i tilfælde af en defekt.

8 PRODUKTANSVAR

- 8.1 Treetops er kun ansvarlig for personskade, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af Treetops eller andre, som Treetops har ansvaret for.
- 8.2 Treetops er kun ansvarlig for skade på fast ejendom og løsøre, såfremt det bevises, at skaden skyldes groft uagtsomme fejl eller forsømmelser begået af Treetops eller andre, for hvem Treetops har ansvaret. Dog kan erstatningen aldrig overstige værdien af den leverance, hvori det defekte Produkt indgår, dog maks. EUR 100.000,00 inkl. renter og omkostninger.
- 8.3 I den udstrækning Treetops måtte blive pålagt produktansvar overfor tredjemand, er Køberen forpligtet til at holde Treetops skadesløs i samme omfang, som Treetops ansvar er begrænset efter nærværende punkt 9. Dersom tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.
- 8.4 Dette punkt 9 finder kun anvendelse i det omfang, dets bestemmelser er tilladt i henhold til gældende ufravigelig lovgivning.

9 PARTIES TO THE CONDITIONS PARTER TIL NÆRVÆRENDE BETINGELSER

- 9.1 Som anført i præamblen til nærværende Betingelser, er disse gældende for alle leverancer af Produkter, der foretages fra Treetops Trading A/S herunder alle koncernforbundne eller associerede selskaber.
- 9.2 Køber godkender dog udtrykkeligt, at det er den juridiske enhed fra Treetops-koncernen, angivet i den konkrete ordrebekræftelse, der skal være parten. Køber godkender desuden udtrykkeligt, at Treetops Trading A/S, herunder alle andre selskaber i Treetops-koncernen, kun påtager sig ansvar i henhold til den givne ordrebekræftelse i det omfang, at sådanne enheder udtrykkeligt er angivet som parter i ordrebekræftelsen.
- 9.3 For at undgå tvivl præciseres det hermed, at der ikke automatisk er stillet moderselskabsgaranti for selskaber i Treetops-koncernens handlinger og undladelser.

10 ANSVARSBEGRÆNSNING

- 10.1 Treetops er under ingen omstændigheder ansvarlig for Købers indirekte skader eller tab af nogen art, herunder erstatnings-, dagbods- eller konventionalbodskrav, som Køberen måtte ifalde over for tredjemand, samt Købers driftstab, tidstab, tabt leverance eller lignende tab. Selv om Treetops i enkelte tilfælde måtte frafalde krav eller rettigheder overfor Køberen, kan dette ikke bevirke, at Treetops har frafaldt sådanne krav eller rettigheder i andre tilfælde end det konkret aftalte.
- 10.2 Treetops vil til enhver tid bistå Køber i alle spørgsmål i forbindelse med Produkterne i det omfang, det er forretningsmæssigt rimeligt muligt. TREETOPS SAMLEDE ERSTATNINGSANSVAR OVER FOR KØBER KAN IMIDLERTID ALDRIG, UANSET GRUNDLAGET HERFOR, OVERSTIGE 30 % AF DEN FAKTUREREDE VÆRDI AF DE PRODUKTER, DER ER ÅRSAGEN TIL DET PÅGÆLDENDE ERSTATNINGSANSVAR.
- 10.3 Treetops påtager sig intet juridisk rådgiveransvar over for bygherrer, rådgivere eller andre parter i byggeprojekter – hverken i forbindelse med projektering, beregning eller salg af Treetops akustikløsninger. Treetops anbefaler derfor, at Køber konsulterer en rådgiver for at få vurderet de konkrete løsninger og konstruktioner til et specifikt byggeri.

11 POLICIES AND DATA PROTECTION POLITIKKER SAMT DATABESKYTTELSE

- 11.1 Køber accepterer at overholde alle Treetops politikker, herunder Treetops antikorrupsionspolitik, som er tilgængelig på: <https://www.kingspangroup.com/en/about/policies/>. Treetops vil sikre at underrette Køber om sådanne supplerende politikker, som herefter vil være gældende tredive (30) kalenderdage efter en sådan underretning.
- 11.2 Treetops er berettiget til at behandle, herunder gemme, persondata om individuelle kontaktpersoner hos Køber, blandt andet navn, telefonnummer, mail og virksomhed, også uden for Købers bopælsland. Treetops vil behandle sådanne persondata med det formål (a) at opfylde Treetops forpligtelser over for Køber, (b) profilering af Købers ordrehistorik, men ikke privatpersonen samt (c) til at sende teknisk information, prislister og lignende til Køber. Det omhandlede persondata vil være underlagt lovgivningen i det land, hvor persondata opbevares/hvor serveren er placeret fysisk. Treetops vil til enhver tid foretage nødvendige tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at sikre beskyttelsen af persondataene. Treetops gemmer persondata så længe forretningsforholdet til Køber består og indtil et (1) år efter ophøret af forretningsforholdet. Køber har til enhver tid ret til at få adgang til, korrigerer, blive oplyst om eller få slettet det persondata, som Treetops behandler, medmindre andre og tungere hensyn taler imod dette. For yderligere information, se venligst Treetops privatlivspolitik på: <https://treetops.dk/en/privacy-policy/>

12 FORCE MAJEURE

- 12.1 Begge parter er berettiget til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser i henhold til en bekræftet ordre i det omfang, en sådan opfyldelse er hindret eller gøres urimeligt byrdefuld på grund af hvilken som helst af følgende omstændigheder: ildsvåde, krig (erklæret eller ej), militær mobilisering, oprør, rekvision, beslaglæggelse, embargo, epidemier, rådighedsbegrænsninger, arbejdskonflikt og hvilke som helst fejl eller forsinkelser i leverancer fra underleverandører, eller nogen andre omstændigheder, som ligger udenfor parternes kontrol, og som påvirker parternes evne til at opfylde den bekræftede ordre (i det følgende benævnt "Force Majeure"). Ansvarsfriheden består, så længe Force Majeure består.
- 12.2 Enhver omstændighed omhandlet i nærværende punkt, om indtruffet før eller efter ordrebekræftelsen, giver kun ret til suspension, såfremt dens indvirkning på opfyldelse af den bekræftede ordre ikke kunne forudses på tidspunktet for bekræftelsen af den pågældende ordre.
- 12.3 En part, der hævder at være påvirket af Force Majeure, skal straks skriftligt underrette den anden part herom samt om ophør af en sådan omstændighed.
- 12.4 Uanset hvad der ellers måtte følge af nærværende Betingelser, er begge parter berettiget til at opsige levering i henhold til den bekræftede ordre ved skriftlig meddelelse til den anden part, såfremt opfyldelse af forpligtelser i henhold til denne ordre er blevet suspenderet i mere end otte (8) uger.

13 CHOICE OF LAW AND VENUE

- 13.1 Alle tvister mellem Parterne er, uden henvisning til landets lovvalgsprincipper, underlagt lovgivningen i det land hvori det Treetops koncernselskab, der er angivet på ordrebekræftelsen for den relevante leverance, har hjemsted. Parterne er udtrykkeligt enige om at udelukke De Forenede Nationers konvention om aftaler om internationale køb.
- 13.2 Det eksklusive værneting er det sted, hvor Treetops koncernselskabet, der er angivet i ordrebekræftelsen, har sit hjemsted. Treetops kan dog også benytte den kompetente domstol det sted, hvor Køberen har sit hjemsted eller bopæl.